

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

IS GROUP

Notre attachement au respect de votre vie privée ainsi qu'à la protection des données personnelles que vous nous fournissez est total. C'est pourquoi, la société **IS GROUP** s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles et, en particulier, le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) du 27 avril 2016 et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

Le but de cette présente charte est de vous :

- Renseigner sur les mesures prises pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles
- Accorder de communiquer vos informations personnelles en toute confiance et en toute confidentialité lorsque vous utilisez notre site internet en ligne,
- Informer des finalités de traitement des données collectées via le Site internet,
- Guider dans vos droits.

1. Qui sommes-nous ?

Le Site internet est géré par la société **IS GROUP**, société par actions simplifiée au capital de 15 000,00 euros, ayant son siège social au 30 rue Le Peletier 75009 PARIS, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 522 286 673 (ci-après « **IS GROUP** »).

2. Responsabilité du traitement de données personnelles ou sous-traitance de traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

- Pour les données personnelles collectées dans le cadre de votre navigation sur le Site internet, lors de la création de compte ou toute autre collecte décrite au point 3 ci-après : la société **IS GROUP**.
- Que ce soit le responsable du traitement ou un sous-traitant, **IS GROUP** prend les mesures adaptées pour assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle possède ou qu'elle traite dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

Les règles de la présente Charte s'appliquent à tous les traitements de données personnelles pour lesquels **IS GROUP** est responsable du traitement.

3. Quand des données personnelles peuvent-elles être collectées ?

Lorsque vous vous rendez et utilisez sur le Site internet, vous pouvez être amené à communiquer un certain nombre de données personnelles. C'est-à-dire des informations permettant directement ou indirectement votre identification.

Des données personnelles pourront être communiquées pour :

- Sauvegarder toute correspondance avec nous par téléphone, courriel, réseaux sociaux, forum ou tout autre moyen,
- La passation d'évaluations,

- Solliciter une offre d'emploi,
- Signaler un problème ou demander une assistance,
- Créer votre compte professionnel ou vous connecter à ce dernier,
- Naviguer sur le Site internet,
- Renseigner tout formulaire ou laisser un commentaire sur le Site internet
- Suivre les formations en ligne et/ou consulter des vidéos conférence et/ou vous rendre sur les forums de discussions,
- Adhérer à notre newsletter,

Certaines données personnelles qui peuvent vous être demandées sont obligatoires. Le caractère obligatoire des données récoltées est signalé par un astérisque, les autres données sont facultatives. L'absence de fourniture des données personnelles obligatoires entraîne l'impossibilité d'accéder à l'ensemble des services du Site internet.

4. Quelles données personnelles sont collectées ?

Dans le cadre du Site internet, **IS GROUP** est susceptible de recueillir auprès de vous les données personnelles suivantes :

Données d'identification	- Civilité, Nom, Prénom - Date et Lieu de naissance - L'identifiant et mot de passe associés à votre compte utilisateur, - Adresse mail, N° de téléphone
Vie professionnelle	- CV, formation professionnelle - N° de téléphone fixe et portable professionnel - Adresse mail - Téléphone fixe professionnel - Adresse Professionnelle - Numéro SIRET de l'entreprise - Code CIP et/ ou code client
Données de localisation	- Position géographique
Données de connexion	- Adresse IP, système d'exploitation, historique de navigation, parcours de visite, informations sur les appareils à partir desquels vous vous rendez sur le Site internet, etc.

Le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi recueillies dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente politique.

5. Pour quelles finalités ces données personnelles sont-elles collectées ?

Au cours de la relation que vous entretenez avec **IS GROUP**, quelle que soit la nature de cette relation, **IS GROUP** est susceptible de collecter auprès de vous des données personnelles pour plusieurs raisons.

Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter les données à caractère personnel incluent les traitements qui :

- sont nécessaires pour l'exécution du **contrat** conclu entre vous et **IS GROUP** , tel que : assurer la souscription, le suivi, l'exécution et la gestion du contrat (création de votre compte personnel, transmission et stockage des documents, facturation, gestion des impayés et contentieux éventuels quant à l'utilisation de nos services, réponse à vos recherches ou demandes d'informations concernant les services commercialisés ou à vos réclamations etc.) dans le respect des conditions légales et réglementaires applicables; vous fournir les services que vous demandez et répondre à vos demandes ; créer votre compte et se connecter à ce dernier ; gérer le recrutement ;
- sont nécessaires pour respecter les **obligations légales et réglementaires** qui s'imposent à **IS GROUP** telles que les déclarations sociales et fiscales et les obligations comptables, la conservation des données bancaires (relevé d'identité bancaire et autorisation de prélèvement automatique);

- sont fondées sur le **consentement** de nos clients, afin de communiquer avec vous au sujet de nos services et vous fournir des informations sur nos services

6. Combien de temps mes données personnelles sont-elles conservées ?

Les données personnelles vous concernant ne peuvent être conservées que pour une durée limitée et pendant le temps nécessaire à la réalisation des motifs décrits ci-avant. Toutefois, les données personnelles permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, sont archivées de façon intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités ci-avant évoquées.

Finalité du traitement	Durée de conservation en base opérationnelle
Conservation des données bancaires (relevé d'identité bancaire et autorisation de prélèvement automatique)	13 mois à compter de la dernière facturation
Gestion de recrutement	2 ans après le dernier contact avec le candidat, sauf demande expresse de destruction anticipée émanant du candidat
Gestion des commandes ou du service de mise à disposition	5 ans à compter de la dernière activité
Envoi de messages par email ou sms (prospection commerciale électronique)	5 ans à compter de la dernière activité
Gestion de la facturation et comptabilité	10 ans à compter de l'émission de l'acte

Pour toutes autres données collectées par ailleurs, le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi collectées dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente Politique de confidentialité.

7. A qui mes données personnelles peuvent-elles être adressées ?

Les informations personnelles collectées par **IS GROUP** ne sont pas vendues à des tierces parties.

Nous pouvons toutefois partager des données personnelles recueillies avec d'autres entités ; telles que :

- les membres habilités du personnel d'**IS GROUP** et de ses sous-traitants dans le cadre de la réalisation des missions résultant des finalités identifiées ci-avant ;
- les auxiliaires de justice et les officiers ministériels dans le cadre de leur mission de gestion des litiges et recouvrement des créances : en cas de litige, nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles pour la défense de nos droits ;
- les administrations pour les déclarations sociales et fiscales notamment ;
- les fournisseurs de services, en particulier ceux qui exécutent certaines fonctions pour notre compte (hébergement, maintenance, envoi de communication) ;
- les partenaires commerciaux : sous réserve de votre accord expresse et préalable, nous pouvons partager vos données personnelles avec certains partenaires commerciaux sélectionnés afin qu'ils puissent vous fournir des offres spéciales et des publicités ;
- les réseaux de publicité et réseaux sociaux qui ont besoin des données pour pouvoir sélectionner et fournir, à vous et à d'autres, des publicités pertinentes, les fournisseurs de moteurs de recherches qui aident **IS GROUP** à optimiser le Site internet ;
- des tiers lorsque vous avez donné votre consentement au dit partage.

Nous sommes également susceptibles de transmettre vos données à caractère personnel à tout acheteur potentiel en cas de cession d'une entité d'**IS GROUP** ou de ses actifs.

Nous nous réservons le droit de transmettre vos données personnelles à d'autres parties dans les cas où la loi, une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation l'impose ou l'autorise, ou si cette transmission est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger.

En plus des hypothèses listées ci-dessus, nous pouvons transmettre des renseignements non personnels à des tiers, comme des données statistiques agrégées.

8. Comment mes données personnelles sont-elles protégées ?

IS GROUP tient à assurer la sécurité des données que vous transmettez. Afin d'empêcher tout accès, usage, modification, destruction, perte, dommage ou divulgation non autorisé(e), des mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été prises afin de protéger les données recueillies.

En particulier, la sécurité de vos données est assurée :

- En limitant l'accès à vos données aux seules personnes habilitées (par exemple, seuls les membres d'**IS GROUP** et de ses sous-traitants ou leurs collaborateurs ayant besoin d'y accéder aux fins indiquées ci-dessus y auront accès).
- Grâce à une protection par identifiant et mot de passe, lesquels font l'objet d'un cryptage ;

Pour aider dans cette démarche de protection de vos données, il est recommandé d'éviter d'utiliser un identifiant ou un mot de passe trop évident, ainsi que de changer régulièrement de mot de passe et veiller à ne communiquer votre mot de passe à personne.

IS GROUP met en œuvre l'ensemble des mesures et protocoles de sécurité communément en vigueur sur le web (cryptage des mots de passe, adresses https, etc.) et s'engage à faire tout son possible pour protéger vos données à caractère personnel. Pour autant, **IS GROUP** ne peut pas garantir totalement la sécurité des données vous concernant que vous transmettez, les outils et protocoles de sécurité communément en vigueur sur le web pouvant faire l'objet d'intentions malveillantes.

En cas de violation de vos données personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, sachez qu'**IS GROUP** a l'obligation de la notifier à l'autorité de contrôle compétente et de vous informer, dans les meilleurs délais, de toute violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

9. Quels sont mes droits ?

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles, de les modifier, de les effacer, d'être oublié par **IS GROUP**, de limiter le traitement de vos données, de recevoir les données personnelles vous concernant, fournies à **IS GROUP**, dans un format structuré, fréquemment utilisé et lisible par machine, et, pour un motif légitime, de vous opposer au traitement des données personnelles. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous disposez également du droit de le retirer.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou d'une autorité de protection des données d'un Etat membre de l'Union européenne et de définir des directives *post mortem*.

Ce droit peut être exercé à tout moment en adressant un courriel via l'adresse suivante rgpd@prediss.com

Afin de permettre à **IS GROUP** de répondre rapidement, nous vous remercions d'indiquer vos noms, prénoms, courriel, adresse et si possible votre référence client. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle **IS GROUP** doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée, sauf cas particulier, dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

En matière de prospection commerciale dans le respect des lois en vigueur et conformément à vos choix en la matière, **IS GROUP** pourra vous adresser des offres promotionnelles et commerciales relatives aux produits et services proposés sur les Sites internet et/ou les applications mobiles, par voie postale, fax, courriel et sms, ainsi

que des offres relatives aux produits et services d'autres marques **d'IS GROUP** ou de ses partenaires. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de prospection commerciale en écrivant à l'adresse suivante rgpd@prediss.com

En cas de démarchage téléphonique, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

10. Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les données personnelles collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne. Toutes les informations personnelles sont stockées sur des serveurs au sein de l'Union Européenne.

11. Et les cookies dans tout ça ?

Lors de vos visites sur le Site internet, un "cookie" peut être déposé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, sous réserve de votre consentement expresse, préalable et spécifique.

Lors de votre première visite sur le Site internet une bannière vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Nous obtenons votre consentement par le biais de cette bannière.

Ils ne sont déposés que si vous les acceptez en continuant votre utilisation du Site internet. Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces cookies et autres témoins de connexion, vous pouvez les désactiver en cliquant sur la rubrique « Gérer les cookies ». De plus, vous pouvez à tout moment obtenir une information claire et explicite sur les finalités pour lesquelles les cookies sont utilisés, une information sur les moyens de vous opposer à l'utilisation de cookies et de gérer l'utilisation de chacun de ces cookies, en cliquant sur le lien présent dans le menu des Sites. Vous avez la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies.

Nous attirons votre attention sur le fait que refuser les cookies peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités du Site internet. Si la désactivation systématique des cookies sur votre navigateur vous empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par **IS GROUP**, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage ouvrant droit à une indemnité de ce fait.

Les cookies enregistrent des informations relatives à votre navigation sur le Site internet (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et ainsi nous permettent de connaître vos préférences et de mieux répondre à vos attentes et vos besoins.

Comme sur la plupart des sites internet, le Site internet utilisent des cookies qui peuvent être classés en quatre catégories :

Type de cookie	Finalité	Durée de conservation maximale
Strictement nécessaire	Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos Sites internet et utiliser leurs fonctionnalités. Les informations collectées par ces cookies ont un lien avec le fonctionnement de notre Site internet, par exemple, le langage script du site Web et les jetons de sécurité qui permettent de garantir la sécurité des zones de notre Site internet.	8h
Performance/Analytique	Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre Site internet, par exemple, quelles pages vous visitez le plus souvent, si vous recevez des messages d'erreur et par quel moyen vous êtes arrivé sur notre Site internet. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre Site internet et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de	13 mois

	services d'analyse de trafic Web, comme Google Analytics.	
Fonctionnalités	Ces cookies se souviennent des choix que vous faites, par exemple, le pays depuis lequel vous visitez notre Site Internet, votre langue et toutes les modifications que vous apportez à la taille du texte ou autres parties des pages Web que vous pouvez personnaliser, afin d'améliorer votre expérience sur nos Sites internet et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale. Les informations que ces cookies collectent peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres sites Web.	13 mois

12. Liens vers des sites de tiers

Le Site internet, les lettres d'informations et autres communications d'**IS GROUP** sont susceptibles de contenir, des liens vers et en provenance des sites internet de ses réseaux de partenaires, publicitaires et sociétés affiliées. Si vous cliquez sur un lien vers un quelconque de ces sites internet, veuillez noter que lesdits sites internet disposent de leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant auxdites politiques.

13. Modification de la Charte

IS GROUP se réserve le droit de modifier ou de façon plus générale d'actualiser à tout moment et sans préavis, la présente Charte. Toute modification substantielle sera signalée sur les Sites internet et/ou les applications mobiles et/ou, le cas échéant, par email. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de vous tenir informé des modifications apportées à la Charte.

14. Contacter IS GROUP

Pour toute remarque ou question relative à ce document vous pouvez nous écrire à rgpd@prediss.com

Paramétrage de votre logiciel de navigation

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Nous vous informons qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités du Site ne seront pas accessibles. Nous ne saurons en aucun cas être tenus pour responsable des éventuels problèmes résultant d'une opposition au dépôt d'un cookie.

Pour Edge™

Vous pouvez trouver toutes les informations en vous rendant sur le lien suivant : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- Cliquez sur le bouton « Outils » en haut de votre navigateur puis sélectionnez « Options Internet ».
- Allez dans l'onglet « Confidentialité », puis sous « Paramètres » et déplacez le curseur vers le haut pour bloquer un maximum de cookies ou déplacez le curseur vers le bas pour autoriser un maximum de cookies.
- Appuyez sur « OK » pour enregistrer vos paramètres.

Pour Chrome™

Vous pouvez trouver toutes les informations en vous rendant sur le lien suivant : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

- Cliquez sur le bouton « Personnaliser et contrôler Google Chrome » en haut de votre navigateur puis sélectionnez « Paramètres ».
- Cliquez sur « Affichez les paramètres avancés... »
- Cliquez sur le bouton « Paramètres de contenu... » dans le sous-menu « Confidentialité ».
- Choisissez le paramétrage des cookies que vous souhaitez :

- « Autoriser le stockage des données locales (recommandé) » signifie que vous autorisez votre navigateur Google Chrome à conserver à la fois les cookies propriétaires et les cookies tiers.
- « Conserver les données locales jusqu'à ce que je quitte ma session de navigation uniquement » signifie que vous autorisez les sites Internet sur lesquels vous naviguez pendant votre session à déposer des cookies propriétaires et des cookies tiers. Lorsque vous quitterez votre session (fermeture de Google Chrome), ces cookies seront automatiquement supprimés de votre équipement terminal.
- « Interdire à tous les sites de stocker des données » signifie qu'aucun cookie ne sera déposé sur votre équipement terminal. Cette option peut entraver votre navigation sur les sites Internet notamment ceux nécessitant une connexion de votre part.
- Cochez la case « Bloquer les cookies et les données de site tiers » si vous ne souhaitez pas que les cookies tiers se déposent sur votre équipement terminal. Cette option bloque tous les cookies tiers, même ceux provenant des sites Internet que vous avez ajoutés aux exceptions.
- Cliquez sur « OK » pour fermer la fenêtre « Paramètres de contenu » et enregistrer les paramètres de votre navigateur Google Chrome.

Pour Firefox™

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>,

- Cliquez sur le bouton « Firefox » en haut de votre navigateur puis sélectionnez « Options ».
- Sélectionnez l'onglet « Vie privée ».
- Cochez la case « Accepter les cookies » pour activer les cookies des sites sur lesquels vous naviguez. Décochez cette case si vous souhaitez désactiver les cookies. La désactivation totale des cookies peut provoquer des ralentissements lors de la consultation de certains sites Internet
- Choisissez la durée de conservation des cookies que vous souhaitez :
- « Les conserver jusqu'à : leur expiration » signifie que chaque cookie déposé sur votre équipement terminal sera supprimé quand il aura atteint sa date d'expiration qui est déterminée par le site qui dépose le cookie.
- « Les conserver jusqu'à : la fermeture de Firefox » signifie que les cookies stockés sur votre ordinateur seront supprimés à chaque fois que vous fermerez votre navigateur Firefox.
- « Les conserver jusqu'à : me demander à chaque fois » signifie que votre navigateur Firefox vous demandera une autorisation à chaque fois qu'un site Internet essaie de vous déposer un cookie.
- Cliquez sur « OK » pour fermer la fenêtre « Options » et enregistrer les paramètres de votre navigateur Firefox.

Pour Opera™

<http://help.opera.com/Win/Windows/10.20/fr/cookies.html>

- Dans la barre des menus de votre navigateur, cliquez sur « Safari ».
- Cliquez ensuite sur « Préférences ».
- Cliquez sur l'onglet Confidentialité.
- Choisissez le paramétrage des cookies que vous souhaitez

Paramétrage de votre smartphone

Sur iOS™ : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Sur Android™ : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&co=GENIE.Platform%3DAndroid>